

JOB MANAGER

Mit dem **E-R-Plus** Job Manager lassen sich Service- und Wartungsarbeiten vor Ort planen, erfassen, abwickeln sowie abrechnen. Die Servicemitarbeiter werden direkt über Aufträge bzw. Änderungen informiert, sie können ihre Arbeitszeiten, Tätigkeiten und möglicherweise benötigte Erstteile erfassen und haben jederzeit Zugriff auf zusätzliche Informationen wie Dokumente, Preise und Verfügbarkeit von Artikeln.

Der Kunde quittiert die durchgeführten Arbeiten mit seiner Unterschrift auf dem Mobilgerät und der Serviceauftrag wird online zur Abrechnung an **E-R-Plus** gesendet.

Somit werden Prozesskosten gesenkt, auch eine eventuell notwendige, erneute Anfahrt kann geplant werden.

LEISTUNGSMERKMALE

- mobile Serviceauftragserfassung auf einem digitalen Medium
- automatische Verknüpfung und Dokumentation der Arbeitsabläufe
- Daten sind jederzeit mit dem Smartphone/Tablet und PC abrufbar
- Aktualisierungen per Knopfdruck (Echtzeitdaten)
- Navigation zur Baustelle aus der App heraus
- Android Betriebssystem

VORTEILE

- weniger Arbeitsschritte bis zum fertigen Serviceauftrag
- Reduzierung der Fehlerquellen
- Offline-Modus
- einfache Bedienung
- digitale Erfassung der Unterschriften
- mobiler Ausdruck ist möglich
- Nutzung der **E-R-Plus**-Stammdaten
- automatische Synchronisation mit Desktop-Version